



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Certificato n. 37599/19/S

“La Ringhiera” Società Cooperativa Sociale

Sede in Albino (BG) – Viale Libertà, n. 20

Codice Fiscale e Numero Registro Imprese di Bergamo: 01688600160

Albo Cooperative – A113928

C.S. € 542,22 i.v.

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2019

Signori Soci,

ci troviamo oggi in questa sede per esaminare l'attività svolta dalla cooperativa nell'esercizio 2019, alla luce dei dati emergenti dal bilancio d'esercizio e dalle decisioni prese dal Consiglio nel pieno rispetto delle normative vigenti e delle norme Statutarie.

Si forniscono le seguenti informazioni previste dai nn. 3 e 4 dell'art. 2428 del C.C.:

- la nostra Cooperativa non possiede né direttamente, né tramite società fiduciarie o interposta persona, azioni proprie o azioni o quote di società controllanti;
- durante l'esercizio non vi sono stati né acquisti né vendite di azioni o quote di cui al precedente punto, sia diretti, sia tramite società fiduciarie o interposta persona.

Inoltre ai sensi dell'art. 2 della Legge 59/92, questo Consiglio dà una dimostrazione dei criteri seguiti per il conseguimento dell'oggetto sociale in conformità con lo scopo mutualistico della Cooperativa.

In particolare ha perseguito lo scopo sociale in base all'art. 4 dello Statuto che richiama la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso attività nel settore ambientale principalmente “creando servizi e strutture destinati alla salvaguardia, alla manutenzione ed al ripristino dell'ambiente, compresi la manutenzione e gestione di aree verdi di edifici pubblici e privati” (punto a art. 4 Statuto), con evidenti

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale

Viale Libertà 20 - 24021 Albino (BG)

CF. e P.IVA (IT) 01688600160

Tel. 035 774475 – Fax 035 754473

www.laringhiera.org - info@laringhiera.org





Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Certificato n. 37599/19/S

ricadute occupazioni anche per la nostra cooperativa.

In dettaglio passiamo ad analizzare i capitoli più indicativi dell'esperienza di quest'anno.

RIORGANIZZAZIONE COOPERATIVA E SETTORI

A seguito del cambio di gestione del 2018 continuano le figure dei responsabili di riferimento per ogni singolo settore all'interno della Cooperativa. Nello specifico:

- Daniele Riggio è stato nominato responsabile, nonché preposto, del settore dei centri di raccolta
- Matteo Noris è stato nominato responsabile della Certificazione di Qualità ISO 9001 e responsabile del settore automazioni centri di raccolta e relativi software
- Michela Negroni è stata nominata responsabile amministrativa e del personale
- Andrea Nani ha continuato il suo ruolo di responsabile del settore di educazione ambientale nelle scuole ormai consolidato nel tempo

La fase riorganizzativa continua anche per tutto il 2019 supportata dalla consulenza gratuita di un Manager di un'associazione no profit denominata "ManagerNoProfit Bergamo".

Nell'anno 2019 la Cooperativa ha cambiato sede, sempre in affitto, ma in una struttura più adeguata e nel rispetto delle normative di sicurezza.

Di seguito le principali attività svolte nel 2019:

- Inizio rapporti territoriali con altre Cooperative nonché Consorzi con cui si possono instaurare rapporti e relazioni per possibili sviluppi futuri di vario genere sempre tenendo presente la mission della Cooperativa cioè l'inclusione di persone in stato di disagio sociale.
- Predisposizione del software interno per la fatturazione elettronica da gennaio 2019
- A Ottobre 2019 chiusura della vertenza tramite sindacati relativa al licenziamento di Elena Bertocchi licenziata a maggio 2019

In conclusione si può affermare che è stato un anno con altri importanti cambiamenti, ma indispensabile per consolidare i ruoli e le responsabilità di ciascuno per il futuro della Cooperativa.

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale

Viale Libertà 20 - 24021 Albino (BG)

CF. e P.IVA (IT) 01688600160

Tel. 035 774475 – Fax 035 754473

www.laringhiera.org - info@laringhiera.org



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Certificato n. 37599/19/S

Con il 2019 si può chiudere il passaggio definitivo del cambio di gestione; avendo chiuso la maggior parte delle problematiche in sospeso.

Siamo soddisfatti dei buoni risultati ottenuti in questi due anni, sicuramente dovuti anche all'ottimo lavoro di squadra intrapreso tra il nuovo gruppo dirigente.

SETTORE AMBIENTALE

Il 2019 è stato un anno di cambiamento per il settore guardiania centri di raccolta; a febbraio 2019 la Servizi Comunali (maggior cliente del settore) ha regolarizzato i contratti con le Cooperative, chiudendo di fatto le precedenti convenzioni e aprendo un bando di gara che ha suddiviso gestioni e raccolte in 4 lotti, stabiliti per zone.

La nostra cooperativa, per limiti di fatturato, ha partecipato all'unico lotto per cui aveva i requisiti, il lotto 4.

La gara è stata preparata nei minimi dettagli, coadiuvata da un manager esperto che segue la cooperativa dal cambio di governance, ed è stata vinta contro l'altro concorrente, precedente gestore dei centri di raccolta presenti nel lotto.

Fondamentale per l'aggiudicazione l'aver acquisito per tempo la certificazione ISO 9001 e la relazione tecnica che ha ricevuto il massimo punteggio attribuibile.

Nel lotto aggiudicato non era presente nessuno dei centri di raccolta precedentemente gestiti, si è dovuto quindi affrontare un radicale cambio di operatori, tutti i passaggi con le altre realtà aggiudicatrici, sono stati seguiti al fine di ridurre al minimo possibili disagi da parte degli operatori e garantendo la continuità dei contratti lavorativi.

Per i nuovi operatori acquisiti, oltre a calendizzare i corsi di sicurezza con rischio adeguato alla mansione, a giugno 2019, in concomitanza al subentro di gestione, è stato organizzato un corso serale, 3 appuntamenti per un totale di 16 ore, per la gestione dei centri di raccolta, tenuto dalla dott.ssa Stefania Faini, consulente di Garda Uno. Tale corso, depositato all'albo gestori ambientale nazionale, ci ha messo in regola con la formazione dei lavoratori per la gestione dei centri di raccolta.

Il numero dei Centri di raccolta gestiti per conto di servizi comunali è diminuito, sia per numero che per ore di gestione, passando da 14 CDR a 9 CDR, nonostante questo ci siamo impegnati per migliorare da subito la qualità del servizio, investendo tempo e risorse economiche.



Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001

Certificato n. 37599/19/S

Sono stati effettuati sopralluoghi con RSPD presente, delle nuove piazzole, per evidenziare e cercare di risolvere tutte le carenze in materia di sicurezza e per la corretta gestione. Da subito si è avuto un positivo riscontro, anche grazie ad una consolidata collaborazione con Servizi Comunali.

A Luglio/Agosto, il responsabile di settore ha frequentato il corso di abilitazione trasporto merci conto terzi fino a 3,5 ton. per poter regolarizzare e ampliare il settore, in previsione dell'acquisto di automezzi per la raccolta.

Il settore dello spazzamento stradale/piccole manutenzioni continua il trend di crescita riscontrato già nel 2018, oltre a mantenere le precedenti commesse, sono state acquisite le commesse di Albano Sant'Alessandro e Pradalunga.

SETTORE EDUCAZIONE AMBIENTALE

Nel 2019 è proseguita l'attività di educazione ambientale nelle scuole attraverso i laboratori didattici, le assemblee pubbliche sul compostaggio domestico e per l'undicesimo anno la realizzazione dei laboratori didattici a Sarnico, nell'ambito della festa "Fondali Puliti" organizzata dal Consorzio dei Laghi.

È stata realizzata anche una mostra con una decina di pannelli illustrati, da utilizzare durante le visite didattiche ai centri di raccolta, per rendere più chiaro e comprensibile anche ai bambini ed ai ragazzi il discorso del riciclaggio dei RAEE.

Le classi coinvolte con i laboratori didattici sono state circa 420, fra scuola primaria e scuola secondaria di primo grado.

Circa 290 classi, per conto di Servizi Comunali, fra cui una decina in Provincia di Milano, circa 60 quelle per conto di Geco, circa 50 nel comune di Ponteranica, Almè Villa d'Almè per conto della ditta Zanetti, le altre per contratti diretti con le scuole o le Amministrazioni Comunali, tra cui in particolare le scuole del comune di Vimercate (MB) circa 10 classi per un progetto sul compostaggio.

Nel settore, chiusa a maggio la collaborazione con Elena Bertocchi, ha lavorato da settembre una seconda persona, una Dottoressa con partita IVA che da anni si occupa di educazione ambientale anche all'Orto Botanico di Bergamo.

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale

Viale Libertà 20 - 24021 Albino (BG)

CF. e P.IVA (IT) 01688600160

Tel. 035 774475 – Fax 035 754473

www.laringhiera.org - info@laringhiera.org



Member of CISQ Federation



Certificato n. 37599/19/S

A fine settembre, la festa a Sarnico “Fondali Puliti”, quest’anno ci ha visti impegnati per due giorni, sono stati coinvolti circa 1400 ragazzi della scuola primaria. In collaborazione con la Cooperativa L’Aliante abbiamo messo a disposizione una quindicina di educatori per curare l’organizzazione dell’evento e i laboratori didattici. La manifestazione, organizzata dal Consorzio dei Laghi, ha visto coinvolto anche il Teatro Prova di Bergamo, per una serie di rappresentazioni teatrali.

SETTORE AUTOMAZIONI HD E SW

Come già anticipato l’anno precedente, abbiamo cambiato fornitore per l’hardware riguardante il controllo accessi, e dopo esserci lasciati alle spalle i vari test sulle nuove apparecchiature abbiamo dato il via alla commercializzazione del nuovo prodotto marchiato Spazio Italia.

Già da gennaio abbiamo effettuato la prima installazione, presso il centro di raccolta di Sirtori e Viganò (LC), poi ad aprile abbiamo automatizzato il c.d.r di Rivolta d’Adda (CR) per conto di G.Eco, con la quale continua la collaborazione, sia per le automazioni, che per la distribuzione sacchi tramite software.

Infine a settembre è stata la volta di Madone (BG), comune in cui opera Ecoisola, società con la quale si spera di collaborare anche in futuro per gli altri comuni gestiti.

Con questi quattro comuni sono arrivate a 25 le licenze attivate del nostro software Archivium, indispensabile per permettere di gestire ad ogni Comune il proprio centro di raccolta e che porta alla cooperativa canoni di assistenza ogni anno. Anche quest’anno sono stati fatti ulteriori investimenti sul prodotto, è stato infatti modificato per poter gestire anche i flussi di dati provenienti dal nuovo sistema di controllo accessi, oltre a quelli già automatizzati del precedente fornitore.

ISO E PRIVACY

Dopo aver ottenuto la certificazione ISO durante l’anno 2018, il primo anno effettivo di utilizzo è stato utile per migliorare i vari strumenti di lavoro creati, aggiustando i vari processi creati e migliorando i moduli utilizzati giornalmente dagli operatori, anche se siamo consapevoli che non si potrà mai arrivare a dei processi immutabili in quanto sia le esigenze dei clienti che quelle dei lavoratori sono in continuo cambiamento. Detto questo, le impressioni del 2019 sono positive, anche i clienti iniziano ad apprezzare il nuovo metodo lavorativo, specialmente quelli con cui ci sono contatti frequenti, l’aspetto su cui bisogna lavorare maggiormente invece è la programmazione annuale interna, e l’utilizzo dei vari documenti di gestione, non ancora utilizzata appieno, ma che può essere molto utile per impostare la direzione che la Cooperativa vuole prendere.

Sempre pensando a migliorare la produttività lavorativa e anche per mettersi in regola con le normative del GDPR, complice anche il cambio sede, durante il 2019 sono stati cambiati il server, il sistema di backup

La Ringhiera Società Cooperativa Sociale

Viale Libertà 20 - 24021 Albino (BG)

CF. e P.IVA (IT) 01688600160

Tel. 035 774475 – Fax 035 754473

www.laringhiera.org - info@laringhiera.org





Member of CISQ Federation



Certificato n. 37599/19/S

esterno, i pc client, i telefoni dell'ufficio, la gestione della posta elettronica e tutti i software degli utenti, così da avere un sistema nuovo, sicuro e performante che consenta agli impiegati dell'ufficio di lavorare al massimo della produttività sia in sede che fuori.

ASPETTI ECONOMICI

Anche il 2019 si chiude con un utile di € 71.560,00. I ricavi delle vendite e prestazioni di servizi sono aumentati leggermente rispetto allo scorso anno passando da € 796.077 nel 2018 a € 798.723 nel 2019.

Per l'esame dettagliato della situazione patrimoniale e del conto economico si rimanda alla lettura del bilancio e della nota integrativa.

Previa lettura degli stessi il Consiglio di Amministrazione, propone che l'avanzo dell'esercizio 2019, pari a € 71.560,17 sia destinato come segue:

- il 3% pari ad € 2.146,81 a fondi mutualistici in base alla L. 59/92;
- il 30% pari ad € 21.468,05 al Fondi di Riserva Legale indivisibile;
- il rimanente per € 47.945,31 al Fondi di riserva Indivisibile L. 904/77.

Signori Soci, il Consiglio di Amministrazione Vi invita ad approvare il Bilancio chiuso al 31.12.2019, nonché la destinazione dell'utile come dallo stesso Consiglio proposto.

PER IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

IL PRESIDENTE

NORIS MAURIZIO